



(Plats för miljö- och energikontorets stämpel)

Ifylld anmälan skickas till:
Dalslands miljö & energikontor
Kyrkogatan 5
464 30 Mellerud

Eller via e-post: kansli@dalsland.se

Anmälan om störningar i boendemiljön

Läs denna information innan du fyller i blanketten:

Dalslands miljö- och energikontor handlägger klagomål med syfte att undanröja olägenheter som buller, mögel, låg temperatur, bristande ventilation eller liknande. Om de uppgifter som inkommer är otillräckliga kan det få till följd att ärendet inte kan handläggas.

För att ett ärende ska kunna handläggas av miljökontoret krävs följande; du ska först ha kontaktat din fastighetsägare, verksamhetsutövare fortsättningsvis V.U, bostadsrättsförening eller den person som orsakat störningen, innan du kontaktar miljö- och energikontoret. Du bör även ha begärt besked och eventuell tidsplan avseende åtgärder. Fastighetsägaren eller den som orsakat störningen bör ha fått en skälig tid för att utreda samt åtgärda störningen. Får du ingen hjälp trots att du kontaktat fastighetsägare eller person som orsakat störningen så kan blanketten för klagomålsanmälan ifyllas.

Den störning eller olägenhet som du upplever ska utgöra en hälsorisk som kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig", (9 kap 3 § i miljöbalken). Störningen ska pågå i nuläget. Fastighetsägare och verksamhetsutövare omfattas av miljöbalkens bestämmelser och har därför en skyldighet att kunna visa att de har den kunskap som behövs om verksamhetens miljö- och hälsopåverkan, de ska också kunna visa att de vidtagit de försiktighetsmått som krävs för att verksamheten inte ska leda till att miljön eller människor störs, (2 kap 3 § miljöbalken).

Efter bedömning kommer eventuella krav att riktas mot fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren. Om klagomålet anses befogat av miljö- och energikontoret kommer en avgift att tas ut som motsvarar nerlagd handläggningstid i ärendet enligt gällande taxa. Det är fastighetsägare, bostadsrättsföreningar eller verksamhetsutövare som är Miljö- och energikontorets motpart i ärendet inte den klagande.

Sökandes uppgifter

För- och efternamn:	Telefon (även riktnummer):
Adress:	Mobiltelefon:
Postnummer och ort:	Lägenhetsnummer:
<input type="checkbox"/> Villa	
<input type="checkbox"/> Lägenhet	
<input type="checkbox"/> Bostadsrätt	

Vad avser störningen?

Kryssa för den rutan som klagomålsanmälan avser samt beskriv i rutan under vilken typ av störning det rör sig om (*beskriv så exakt som möjligt*).

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Fukt eller mögel	<input type="checkbox"/> Skadedjur
<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Vedeldning	
Specificera:			

Var upplevs störningen

<input type="checkbox"/> Bostad	<input type="checkbox"/> Tvättstuga	<input type="checkbox"/> Allmän lokal	<input type="checkbox"/> Annan plats
Specificera:			

När sker störningen

<input type="checkbox"/> Dagtid 07:00-18:00	<input type="checkbox"/> Kvällstid 18:00-22:00	<input type="checkbox"/> Nattetid 22:00-07:00	<input type="checkbox"/> Dygnet runt
---------------------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------	--------------------------------------

Hur ofta sker störningen?

<input type="checkbox"/> Enstaka gång per månad	<input type="checkbox"/> Flera gånger per vecka	<input type="checkbox"/> Flera gånger per månad	<input type="checkbox"/> Dagligen
-------------------------------------------------	-------------------------------------------------	-------------------------------------------------	-----------------------------------

När märkte du av störningen första gången?

Datum
Specificera

Är fler personer berörda av samma problem? Vem/Vilka i så fall?

Specificera

Uppgifter om fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande

Namn:	Organisationsnummer
Fastighetsbeckning	Adress:

Postnummer och ort:	Mobiltelefon /telefon nr:
---------------------	---------------------------

Uppgifter om den som orsakar störningen (*T ex granne, restaurang eller fastighetsägare*)

Namn:	Organisationsnummer
Adress:	Telefon (även riktnummer):
Postnummer och ort:	Mobiltelefon:
Fastighetsbeckning:	Faxnummer:

När kontaktade du fastighetsägaren/V.U första gången om problemet?

Datum	Kontaktperson
-------	---------------

Vilka åtgärder har fastighetsägaren/ V.U vidtagit hittills?

Specificera

Vad för åtgärder planerar fastighetsägaren/ V.U att utföra och när?

Specificera	Datum	
-------------	-------	--

Har du varit i kontakt med Dalslands miljö- och energikontor tidigare om detta problem?

<input type="checkbox"/> Ja	Datum	<input type="checkbox"/> Nej
-----------------------------	-------	------------------------------

Har du informerat fastighetsägaren/ V.U om att du kontaktat Dalslands miljö- och energikontor?

<input type="checkbox"/> Ja fastighetsägaren	Datum
<input type="checkbox"/> Ja verksamhetsutövaren	Datum
<input type="checkbox"/> Ja, annan person	Datum
<input type="checkbox"/> Nej	

Behandling av personuppgifter

Dalslands miljö- och energiförbund, sparar och behandlar personuppgifter enligt gällande lagstiftning. Från 25 maj 2018 görs behandlingen enligt EU:s dataskyddsförordning (även kallad GDPR) och enligt Sveriges dataskyddslag. De personuppgifter du lämnar på denna blankett kommer att hanteras i enlighet med dessa bestämmelser. Mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och om dina rättigheter som registrerad samt kontaktuppgifter hittar du på www.dalsland.se.

Underskrift

Ort:	Sökandens underskrift:
Datum:	Namnförtydligande: